

**CONSELHO REGIONAL DE PSICOLOGIA DA 3ª REGIÃO - CRP-03 - BAHIA**

**CONCURSO PÚBLICO - NÍVEL SUPERIOR**

cargo **100:** PSICÓLOGA/O – ORIENTADORA/OR FISCAL

**Provas Objetivas e Discursiva**

- Ao receber este caderno de prova, confira inicialmente se os seus dados pessoais, transcritos acima, estão corretos e coincidem com o que está registrado na sua folha de respostas e na sua folha de texto definitivo.
- Verifique atentamente se este caderno de provas corresponde ao cargo de sua inscrição e se contém 40 (quarenta) questões de múltipla escolha, com 5 (cinco) alternativas de resposta para cada uma, correspondentes à prova objetiva, e a prova discursiva, acompanhada de espaço para rascunho, de uso opcional. Caso o caderno esteja incompleto ou tenha qualquer defeito, solicite ao chefe de sala que tome as medidas cabíveis, pois não serão aceitas reclamações posteriores nesse sentido.

Nas questões que avaliarem conhecimentos de informática e(ou) tecnologia da informação, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que todos os programas mencionados estão em configuração-padrão e que não há restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.

## CONHECIMENTOS BÁSICOS

### Texto para as questões de 1 a 9.

1 A palavra “cientificismo” pode significar coisas diferentes para pessoas diferentes. Há, por exemplo, um sentido filosófico, positivo, adotado por Mario Bunge, que consiste em reconhecer que, na hora de descrever objetivamente o mundo material, “o enfoque científico dá mais resultados do que suas  
4 alternativas: tradição, intuição ou instinto (...), tentativa e erro, e contemplação do próprio umbigo”. Além desse, há pelo menos três outros: um pejorativo-caricatural, um pejorativo medieval e um crítico, que merece consideração séria.

7 O pejorativo-caricatural é um atalho retórico. Com frequência, um sintoma de preguiça mental: diante de uma crítica ou comentário que tenha base científica, que cite a ciência ou mobilize valores e argumentos de fundamento científico a respeito de um tema qualquer, basta reagir acusando a  
10 intervenção de “cientificista” e a crítica está descartada liminarmente (poupando, portanto, o acusador e seus seguidores do trabalho extenuante de analisá-la a fundo) e o pobre crítico, marcado como um “positivista” simplório, digno de pena.

13 O pejorativo medieval é aplicado por quem reage de forma indignada à mera sugestão de que a ciência pode ter algo de relevante a dizer sobre fenômenos tradicionalmente enquadrados como do domínio “do espírito”, “da cultura” etc. Chamo-o de medieval porque representa, em roupagem  
16 contemporânea, o mesmo tipo de atitude dos cardeais que se recusaram a olhar pelo telescópio de Galileu e reconhecer que a Terra gira em torno do Sol, porque as verdades da Bíblia e da tradição já bastavam.

19 Já o uso crítico correto — que escapa à mera caricatura e ao reacionarismo medieval — da acusação de “cientificismo” faz referência à ideia de que exista algo de essencial ou definitivo na abordagem científica de qualquer evento, objeto, fato ou problema: que os aspectos revelados pela ciência são e  
22 serão sempre os mais importantes e a última palavra sobre tudo.

O cientificista, nesse sentido, falha em reconhecer que isso pode ser verdade em alguns casos e em outros, não. Ignora a questão fundamental dos diferentes níveis explicativos: todo fenômeno tem  
25 vários aspectos, e a forma correta de abordá-lo depende do aspecto que se mostra mais relevante no momento. Ferramentas adequadas para dar conta de um tipo de preocupação podem ser inúteis ou, pior, produzir resultados aberrantes quando aplicadas fora de contexto.

28 O que é incorreto e injustificado é tratar como “cientificistas” análises que consideram os resultados da ciência soberanos e inescapáveis exatamente em questões que são legitimamente científicas — por exemplo, questionar se o modelo psicanalítico do inconsciente corresponde aos fatos,  
31 ou, ainda, se a acupuntura tem eficácia superior à de um tratamento placebo. Para perguntas assim, parafraseando Mario Bunge, as ferramentas do método científico funcionam melhor do que a contemplação do próprio umbigo.

34 Convicções formadas por experiência pessoal são difíceis de debelar, mesmo para quem, em abstrato, sabe e reconhece que existem níveis de evidência muito mais significativos. O cientificismo positivo, búngiano, está aí para nos lembrar de que, quando a pergunta requer uma resposta científica,  
37 o umbigo é mau conselheiro.

Carlos Orsi. Internet: <revistaquestaodeciencia.com.br> (com adaptações).

### QUESTÃO 1

Entende-se da leitura do primeiro parágrafo do texto que a palavra “cientificismo” é

- (A) polissêmica.
- (B) contestável.
- (C) intuitiva.
- (D) incoerente.
- (E) pejorativa por excelência.

**QUESTÃO 2**

Da leitura do texto entende-se que a expressão 'contemplação do próprio umbigo' (linha 4) significa

- (A) indício de preguiça mental.
- (B) modelo positivista de pensamento.
- (C) convicção formada por experiência pessoal.
- (D) pensamento intuitivo.
- (E) percepção embasada na lógica.

**QUESTÃO 3**

Depreende-se da leitura do texto que

- (A) o atalho retórico utilizado pelos que se valem do conceito pejorativo caricatural da palavra "cientificismo" baseia-se em análise aprofundada de determinada questão.
- (B) os que utilizam criticamente a palavra "cientificismo" falham em reconhecer que a abordagem científica é definitiva e incontestável em qualquer circunstância.
- (C) as certezas advindas da experiência pessoal são equivalentes às análises do cientificismo positivo proposto por Mario Bunge.
- (D) nem todos os cardeais, na Idade Média, "se recusaram a olhar pelo telescópio de Galileu e reconhecer que a Terra gira em torno do Sol".
- (E) as verdades bíblicas e da tradição mostram-se soberanas mesmo diante de questões legitimamente científicas.

**QUESTÃO 4**

No que se refere à concordância nominal e verbal no texto, assinale a alternativa correta.

- (A) A forma verbal "Há" (linha 1) está flexionada na terceira pessoa do singular porque concorda com a expressão "um sentido filosófico" (linha 2), que é o sujeito da oração.
- (B) O emprego da forma verbal "basta" (linha 9) na terceira pessoa do singular indica que o sujeito da oração é indeterminado.
- (C) Estaria mantida a correção gramatical do texto se, na linha 18, a forma verbal "bastavam" estivesse flexionada na terceira pessoa do plural dada a possibilidade prevista na gramática normativa de concordância com o elemento mais próximo "tradição".
- (D) O vocábulo "pior" (linha 27) está no masculino singular porque concorda em gênero e número com o termo "tipo" (linha 26).
- (E) Estaria mantida a correção gramatical do texto caso o trecho "Convicções formadas por experiência pessoal são difíceis de debelar" (linha 34) fosse assim reescrito: **É difícil debelar convicções formadas por experiência pessoal.**

**QUESTÃO 5**

Assinale a alternativa correta no que diz respeito à pontuação no texto.

- (A) Estaria mantida a correção gramatical do texto caso fosse inserida uma vírgula imediatamente após o termo 'cientificista' (linha 10).
- (B) A supressão dos travessões empregados no quarto parágrafo não prejudicaria nem a correção gramatical nem os sentidos do texto, visto que sua única função é dar destaque a um trecho do período.
- (C) A inserção de uma vírgula imediatamente após o vocábulo 'cientificismo' (linha 20) preservaria a correção gramatical do texto.
- (D) Estaria mantida a correção gramatical do texto, mas não o seu sentido original, caso fosse inserida uma vírgula após a forma verbal "reconhecer" (linha 17).
- (E) As vírgulas empregadas após "crítico" (linha 11) e "simplório" (linha 12) separam elementos em enumeração.

**QUESTÃO 6**

Assinale a alternativa correta em relação a aspectos linguísticos do texto.

- (A) É facultativo o emprego do acento indicativo de crase em "à ideia" (linha 20).
- (B) As formas verbais "escapa" (linha 19) e "exista" (linha 20) estão flexionadas no mesmo tempo e no mesmo modo.
- (C) A forma verbal "Ignora" (linha 24) está empregada no imperativo afirmativo.
- (D) O termo "Já" (linha 19) classifica-se, no contexto em que se insere, como advérbio de tempo.
- (E) O segmento "um sintoma de preguiça mental" (linha 7) e o termo "verdade" (linha 23) funcionam sintaticamente como predicativo.

**QUESTÃO 7**

Assinale a alternativa em que a substituição proposta para termo ou trecho destacados do texto é coerente e gramaticalmente correta.

- (A) "que consiste em" (linha 2) por **o qual se traduz**
- (B) "na hora de descrever" (linhas 2 e 3) por **ao se descrever.**
- (C) "se mostra" (linha 25) por **mostra-se.**
- (D) "mesmo para quem" (linha 34) por **ainda para os que**
- (E) "que tenha base científica" (linha 8) por **cuja a base seja científica.**

**QUESTÃO 8**

Assinale a alternativa correta no que diz respeito à relação de coesão entre o elemento destacado e seu referente textual.

- (A) “desse” (linha 5) – ‘o enfoque científico’ (linha 3)
- (B) “-la”, em “analisá-la” (linha 11) – “a ciência” (linha 8)
- (C) “-o”, em “Chamo-o” (linha 15) – “domínio” (linha 15)
- (D) “-lo”, em “abordá-lo” (linha 25) – “fenômeno” (linha 24)
- (E) “isso” (linha 23) – “reacionarismo medieval” (linha 19)

**QUESTÃO 9**

Assinale a alternativa em que a oração destacada do texto se classifica como adjetiva explicativa.

- (A) “que tenha base científica” (linha 8)
- (B) “que merece consideração séria” (linhas 5 e 6)
- (C) “que a Terra gira em torno do Sol” (linha 17)
- (D) “de que a ciência pode ter algo de relevante” (linhas 13 e 14)
- (E) “de que exista algo de essencial ou definitivo na abordagem científica de qualquer evento, objeto, fato ou problema” (linhas 20 e 21)

**QUESTÃO 10**

Assinale a alternativa em que é apresentado trecho gramaticalmente correto e adequado à correspondência oficial.

- (A) Destacamos que, pela primeira vez, o processo eleitoral no âmbito dos conselhos regionais e a consulta nacional para a composição do Conselho Federal de Psicologia preveram um sistema de ações afirmativas com o intuito de garantir a inclusão e tornar mais plural e democrático esses espaços de gestão.
- (B) Esclarecemos, em relação a pesquisa para subsidiar a criação de critérios relacionados à atividade de supervisão em psicologia, que é claro, a participação no levantamento é voluntária e o questionário deverá ser respondido individualmente até o dia 30 de setembro.
- (C) Informamos que o presidente do Conselho Federal de Psicologia reafirmou o compromisso da Autarquia com a promoção de ações afirmativas inclusivas e reparatórias, com foco no reconhecimento e acolhimento das diversidades que compõem a sociedade.
- (D) Informamos que é obrigação legal deste Conselho produzir orientações técnicas para a categoria profissional, por isso têm a prerrogativa de perguntar a categoria como se dá a atuação, afim de verificar as principais necessidades a serem abordadas na construção de resoluções para a atuação profissional.
- (E) Tenho para mim que, na pesquisa elaborada pelo órgão, não serão disponibilizados dados pessoais ou qualquer informações que possam gerar identificação, assegurando a confidencialidade, o sigilo e a privacidade dos(as) que fizerem parte do levantamento.

**QUESTÃO 11**

Acerca da Lei nº 12.527/2011, que regula o acesso a informações, é correto afirmar que

- (A) **informação pessoal** é aquela submetida temporariamente à restrição de acesso público em razão de sua imprescindibilidade para a segurança da sociedade e do Estado.
- (B) **tratamento da informação** é o processo em que a informação foi produzida, expedida, recebida ou modificada por determinado indivíduo, equipamento ou sistema.
- (C) **disponibilidade** correspondem aos dados, processados ou não, que podem ser utilizados para produção e transmissão de conhecimento, contidos em qualquer meio, suporte ou formato.
- (D) **autenticidade** é a qualidade da informação coletada na fonte, com o máximo de detalhamento possível, sem modificações.
- (E) **integridade** é a qualidade da informação não modificada, inclusive quanto à origem, trânsito e destino.

**QUESTÃO 12**

À luz da Lei nº 12.527/2011, assinale a alternativa correta, a respeito da proteção e do controle de informações sigilosas.

- (A) Qualquer pessoa pode ter acesso e divulgar informações sigilosas.
- (B) O acesso, a divulgação e o tratamento de informação classificada como sigilosa são permitidos para qualquer pessoa que tenha interesse nelas.
- (C) O acesso à informação classificada como sigilosa não cria nenhuma obrigação para aqueles que a obtêm.
- (D) O acesso, a divulgação e o tratamento de informação classificada como sigilosa ficarão restritos a pessoas que tenham necessidade de conhecê-la e que sejam devidamente credenciadas na forma do regulamento.
- (E) O tratamento de informações sigilosas não está sujeito a regulamentação, sendo de livre escolha das autoridades públicas.

**QUESTÃO 13**

A respeito da Lei nº 8.429/1992 e suas alterações, assinale a alternativa correta.

- (A) Os atos de improbidade violam a probidade na organização do Estado e no exercício de suas funções e a integridade do patrimônio público e social somente do Poder Executivo, bem como da administração direta e indireta, no âmbito dos Estados.
- (B) Conceder benefício administrativo ou fiscal sem a observância das formalidades legais ou regulamentares aplicáveis à espécie constitui ato de improbidade administrativa que causa prejuízo ao erário.
- (C) É um ato de improbidade administrativa que atenta contra os princípios da Administração Pública liberar verba pública sem a estrita observância das normas pertinentes ou influir de qualquer forma para a sua aplicação irregular.
- (D) Configurar a improbidade a mera nomeação ou indicação política por parte dos detentores de mandatos eletivos, sendo desnecessária a aferição de dolo com finalidade ilícita por parte do agente.
- (E) Perceber vantagem econômica, direta ou indireta, para facilitar a alienação, permuta ou locação de bem público ou o fornecimento de serviço por ente estatal por preço inferior ao valor de mercado constitui um ato de improbidade administrativa que causa prejuízo ao erário.

**QUESTÃO 14**

Constitui ato de improbidade administrativa que atenta contra os princípios da administração pública a ação ou omissão dolosa que viole os deveres de honestidade, de imparcialidade e de legalidade, caracterizada pela seguinte conduta:

- (A) liberar verba pública sem a estrita observância das normas pertinentes ou influir de qualquer forma para a sua aplicação irregular.
- (B) negar publicidade aos atos oficiais, exceto em razão de sua imprescindibilidade para a segurança da sociedade e do Estado ou de outras hipóteses instituídas em lei.
- (C) realizar operação financeira sem observância das normas legais e regulamentares ou aceitar garantia insuficiente ou inidônea.
- (D) agir para a configuração de ilícito na celebração, na fiscalização e na análise das prestações de contas de parcerias firmadas pela administração pública com entidades privadas.
- (E) ordenar ou permitir a realização de despesas não autorizadas em lei ou regulamento.

**QUESTÃO 15**

Assinale a alternativa que apresenta um princípio fundamental para promover a ética no setor público.

- (A) nepotismo
- (B) transparência
- (C) discriminação
- (D) conflito de interesses
- (E) sigilo absoluto

**QUESTÃO 16**

Assinale a alternativa que apresenta uma função do recurso do sistema operacional Windows 10 conhecido como Gerenciador de Tarefas.

- (A) Fechar aplicativos, automaticamente, quando não estiverem em uso.
- (B) Monitorar os processos/aplicativos em execução.
- (C) Realizar *backup* automático dos arquivos de sistema.
- (D) Atualizar o sistema operacional, mesmo o computador estando sem acesso à Internet.
- (E) Personalizar a área de trabalho do usuário.

**QUESTÃO 17**

No programa Microsoft Excel 2016, a função que tem por finalidade procurar por uma determinada célula em um conjunto específico e retornar sua localização relativa é a função

- (A) =CORRESP()
- (B) =AGORA()
- (C) =MED()
- (D) =MULT()
- (E) =INT()

**QUESTÃO 18**

A topologia de redes de computadores representa a forma com que os computadores são interligados. A topologia de redes em que cada nó é conectado com todos os outros nós, em que há redundância de conectividade e que é caracterizada por usar muito cabeamento para conectar todos os dispositivos é o(a)

- (A) Estrela.
- (B) Barramento.
- (C) Anel.
- (D) Malha.
- (E) Token Ring.

**QUESTÃO 19**

As extensões, usadas no sistema operacional Windows, que representam um arquivo de lote do computador, um documento do Microsoft Word e um arquivo de programa executável são, respectivamente, as extensões

- (A) avi, docx e bin.
- (B) bin, bmp e exe.
- (C) bat, docx e exe.
- (D) bmp, csv e bat.
- (E) gif, docx e csv.

**QUESTÃO 20**

O tipo de programa *spyware* que é capaz de armazenar a tela apresentada no monitor, nos momentos em que o *mouse* é clicado, e que também é utilizado por atacantes para capturar as teclas digitadas pelos usuários em teclados virtuais é o

- (A) Adware.
- (B) Backdoor.
- (C) Rootkit.
- (D) Phishing.
- (E) Screenlogger.

**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS****QUESTÃO 21**

De acordo com o Código de Ética Profissional do Psicólogo, é dever do psicólogo

- (A) induzir, sempre que possível, a convicções políticas, filosóficas, morais, ideológicas, religiosas, de orientação sexual ou a qualquer tipo de preconceito, quando do exercício de suas funções profissionais.
- (B) ser permissivo com erros, faltas éticas, violação de direitos, crimes ou contravenções penais praticados por psicólogos na prestação de serviços profissionais.
- (C) prestar serviços ou vincular o título de psicólogo a serviços de atendimento psicológico cujos procedimentos, técnicas e meios não estejam regulamentados ou reconhecidos pela profissão, desde que seja necessário.
- (D) assumir responsabilidades profissionais somente por atividades para as quais esteja capacitado pessoal, teórica e tecnicamente.
- (E) interferir na validade e fidedignidade de instrumentos e técnicas psicológicas.

**QUESTÃO 22**

Assinale a alternativa correta acerca do Código de Ética Profissional do Psicólogo.

- (A) Ao fixar a remuneração pelo seu trabalho, o psicólogo levará em conta a justa retribuição aos serviços prestados e as condições do usuário ou beneficiário.
- (B) O psicólogo, quando participar de greves ou paralisações, poderá interromper as atividades de emergência.
- (C) O psicólogo não poderá intervir na prestação de serviços psicológicos que estejam sendo efetuados por outro profissional.
- (D) É vedado ao psicólogo participar de atividade em veículos de comunicação.
- (E) É vedado ao psicólogo promover publicamente seus serviços, por quaisquer meios, individual ou coletivamente.

**QUESTÃO 23**

Considerando a Resolução CFP nº 31/2022, que estabelece diretrizes para realização da Avaliação Psicológica, assinale a alternativa que apresenta métodos, técnicas e/ou instrumentos considerados fontes fundamentais de informação.

- (A) Técnicas e instrumentos não psicológicos que possuam respaldo da literatura científica da área
- (B) Protocolos ou registros de observação de comportamentos obtidos exclusivamente por meio de processo grupal
- (C) Protocolos de equipes multiprofissionais
- (D) Relatórios de equipes multiprofissionais
- (E) Entrevistas psicológicas e anamneses

**QUESTÃO 24**

Com relação à Lei Federal nº 8.080/1990, que dispõe sobre as condições para a promoção, proteção e recuperação da saúde, a organização e o funcionamento dos serviços correspondentes e dá outras providências, assinale a alternativa correta.

- (A) No âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS), a modalidade de assistência de atendimento e internação domiciliares não estão incluídos os procedimentos psicológicos e de assistência social.
- (B) Caberá exclusivamente ao estado da Federação a que pertence o indígena, com seus recursos próprios, financiar a Atenção à Saúde Indígena.
- (C) A igualdade da assistência à saúde, sem preconceitos ou privilégios de qualquer espécie é um princípio do SUS.
- (D) As ações e serviços de saúde voltados para o atendimento das populações indígenas são contemplados, assim como no SUS, em um sistema de saúde centralizado.
- (E) O atendimento e a internação domiciliares serão realizados por equipes multidisciplinares que atuarão, exclusivamente, nos níveis da medicina preventiva.

**QUESTÃO 25**

A respeito da Lei Brasileira de Inclusão da Pessoa com Deficiência (Estatuto da Pessoa com Deficiência), assinale a alternativa correta.

- (A) A pessoa com deficiência, dependendo do diagnóstico médico ou psicológico, poderá ser obrigada a se submeter a intervenção clínica ou cirúrgica, a tratamento ou a institucionalização forçada.
- (B) As ações e os serviços de saúde pública destinados à pessoa com deficiência devem assegurar atendimento psicológico, inclusive para seus familiares e atendentes pessoais.
- (C) A recusa de oferta de obra intelectual em formato acessível à pessoa com deficiência poderá ocorrer, desde que seja para proteção dos direitos de propriedade intelectual.
- (D) Os serviços socioassistenciais destinados à pessoa com deficiência em situação de dependência não contemplam cuidadores sociais para prestar cuidados básicos e instrumentais.
- (E) O poder público deve garantir à pessoa com deficiência todos os direitos políticos e a oportunidade de exercê-los com prioridade sobre as demais pessoas.

**QUESTÃO 26**

Considerando a Resolução CFP n.º 08/2022, à psicóloga e ao psicólogo, no exercício da profissão, em relação às bissexualidades e demais orientações não monossexuais, é vedado

- (A) considerar a autodeterminação de cada sujeito em relação a sua orientação sexual e identidade de gênero.
- (B) reconhecer as intersecções entre território, raça, etnia, classe, geração, deficiências, identidades e expressões de gênero como marcadores sociais de diferenças.
- (C) conduzir processos de conversão, reversão, readequação ou reorientação de pessoas com orientações bissexuais e não monossexuais em contexto psicoterápico ou de prestação de serviços psicológico.
- (D) reconhecer as bissexualidades e demais orientações não monossexuais como legítimas, não as vinculando às homossexualidades ou às heterossexualidades.
- (E) contribuir com o seu conhecimento para uma reflexão voltada à eliminação da bifobia e do preconceito em relação às pessoas com orientações não monossexuais.

**QUESTÃO 27**

Acerca dos Direitos Humanos no atendimento psicológico *on-line*, considerando a resolução CFP n.º 11/2018 e o Código de Ética Profissional de Psicologia, assinale a alternativa correta.

- (A) O atendimento psicológico *on-line* cresceu durante a pandemia. Atualmente, é um recurso pouco utilizado no Brasil.
- (B) Os psicólogos não estarão obrigados a especificarem os recursos tecnológicos utilizados para garantir o sigilo das informações.
- (C) A implementação de atendimento *on-line* pelo psicólogo independe de autorização prévia do CFP.
- (D) É vedado o atendimento de pessoas e grupos em situação de emergência e desastres pelos meios de tecnologia e informação.
- (E) A prestação de serviços psicológicos, por meio de tecnologias de informação e comunicação, às pessoas com deficiência é vedada na forma da legislação vigente.

**QUESTÃO 28**

Ao atuar junto às comunidades tradicionais, o psicólogo deve

- (A) limitar-se a escuta qualificada e ao acolhimento, com o objetivo de facilitar processos coletivos de desenvolvimento e de fortalecimento da comunidade.
- (B) usar o espaço físico das comunidades para as práticas litúrgicas específicas à tradição de forma individual e comunitária.
- (C) aproximar e entrar na comunidade onde vai atuar, a partir das políticas públicas de saúde, educação, trabalho, segurança, lazer, cultura, entre outras.
- (D) minimizar a multiplicidade das comunidades tradicionais presentes no território brasileiro e abordar suas particularidades regionais de forma menos enfatizada, observando as competências e reconhecendo as limitações que os territórios podem apresentar.
- (E) preferir o processo histórico das comunidades tradicionais no Brasil e a cosmovisão das comunidades tradicionais.

**QUESTÃO 29**

Com relação a atenção básica de saúde, no que diz respeito ao apoio matricial, assinale a alternativa correta.

- (A) Engloba um conjunto de estratégias e formas de produzir saúde, no âmbito individual e coletivo, caracterizando-se pela articulação e cooperação intra e intersetorial, pela formação da Rede de Atenção à Saúde (RAS).
- (B) Significa desenvolver ações interdisciplinares e intersetoriais com vistas à promoção, prevenção e reabilitação da saúde, com ações voltadas para a educação permanente e a promoção da integralidade e da organização territorial dos serviços de saúde.
- (C) Contribui para tentar resolver ou minimizar a falta de definição de responsabilidades, de vínculo terapêutico e de integralidade na atenção à saúde.
- (D) Aborda uma forma de compreensão do sujeito e de suas necessidades de saúde que pode ser exercida por qualquer profissional e que psicólogos podem cooperar para a construção de uma sensibilidade nesse sentido.
- (E) Tem como função receber e ouvir todas as pessoas que procuram seus serviços, de modo universal, de fácil acesso e sem diferenciações excludentes, e a partir daí construir respostas para suas demandas e necessidades.

**QUESTÃO 30**

Acerca do papel da Psicologia e do psicólogo no processo transexualizador, assinale a alternativa correta.

- (A) Restringe-se em realizar avaliação psicológica para viabilizar o acesso a uma cirurgia.
- (B) Na Psicologia, ainda não há orientação sobre a participação de psicólogos no processo transexualizador.
- (C) No Sistema Único de Saúde, o processo transexualizador não foi regulamentado. Portanto, o psicólogo não pode atuar nesse processo.
- (D) O psicólogo tem o dever de colaborar, sob uma perspectiva patologizante, em eventos, que visem a terapias de conversão, reversão, readequação ou reorientação de identidade de gênero, quando necessário.
- (E) Cabe ao psicólogo atuar segundo os princípios éticos da profissão, contribuindo com o seu conhecimento para uma reflexão voltada à eliminação da transfobia e do preconceito em relação às pessoas transexuais e travestis.

**QUESTÃO 31**

Ao avaliar os impactos da covid-19 na população brasileira, especialistas brasileiros em saúde da criança e do adolescente, em neurodesenvolvimento, em serviços de saúde e em saúde mental de adultos e idosos, fizeram algumas recomendações. Com o objetivo de compilar intervenções baseadas em evidências para apoiar mudanças nas políticas brasileiras, para mitigar o aumento esperado de transtornos mentais durante a pandemia e suas consequências para a saúde mental.

Considerando essas informações, assinale a alternativa que **não** corresponde a uma recomendação desses especialistas.

- (A) Investir em programas de prevenção para o retorno seguro dos alunos às escolas.
- (B) Focalizar estratégias nas populações socialmente vulneráveis e vítimas de discriminação.
- (C) Aumentar o acesso e a capacitação para uso de computadores e telefones celulares, especialmente entre os idosos.
- (D) Adotar intervenções psicossociais baseadas em evidências para manter um ambiente adequado para o desenvolvimento da criança e do adolescente.
- (E) Adotar a hipnoterapia e a terapia de aceitação e compromisso, dando prioridade a crianças e adolescentes.

**QUESTÃO 32**

Com relação a Saúde do trabalhador, no âmbito da saúde pública, um grande desafio que se apresenta ao psicólogo nesse campo consiste no estabelecimento da relação entre os transtornos mentais e os aspectos da organização do trabalho que, no âmbito jurídico e previdenciário, costuma ser denominado de

- (A) estresse ocupacional.
- (B) síndrome de Burnout.
- (C) psicopatologia do trabalho.
- (D) nexos causal.
- (E) psicologia do trabalho.

**QUESTÃO 33**

A respeito das relações raciais, assinale a alternativa correta.

- (A) O Brasil é referência na América Latina em prover assistência igualitária aos diferentes grupos sociais.
- (B) O Brasil foi o primeiro país das Américas a abolir a escravidão.
- (C) Os psicólogos, no exercício profissional, deverão omitir opinião ou juízo de valor perante o crime do racismo.
- (D) O racismo é um dos principais organizadores das desigualdades materiais e simbólicas que há no Brasil.
- (E) No Brasil, falar de racismo significa desconsiderar que há pessoas brancas que sofrem.

**QUESTÃO 34**

Com base nas referências técnicas para atuação de psicólogos na gestão integral de riscos, emergências e desastres, assinale a alternativa que apresenta o conceito de desastre.

- (A) Ruptura do funcionamento habitual de um sistema ou comunidade, devido aos impactos ao bem-estar físico, social, psíquico, econômico e ambiental de uma determinada localidade.
- (B) Disrupção do funcionamento convencional de um sistema ou comunidade, devido aos efeitos sobre o comportamento físico, social e psicológico de um grupo de pessoas.
- (C) Desarranjo do funcionamento típico de um sistema ou comunidade, resultante dos impactos da ação da natureza em uma região específica.
- (D) Alteração drástica do funcionamento de uma comunidade, devido às repercussões de um fato ocorrido em uma determinada localidade.
- (E) Interrupção do funcionamento padrão de um sistema administrativo, decorrente das consequências naturais do impacto ambiental no bem-estar físico, social e psicológico de uma área determinada.

**QUESTÃO 35**

De acordo com Jardim e Glina (2000), reforça-se que a investigação diagnóstica em saúde mental e trabalho deve combinar diferentes técnicas. Assinale a alternativa que apresenta uma dessas técnicas.

- (A) entrevistas
- (B) acompanhamento psicossocial
- (C) projeto terapia singular
- (D) metodologia quantitativa e/ou qualitativa
- (E) vigilância em saúde do trabalhador



**QUESTÃO 36**

A respeito da Psicologia da Saúde, é correto afirmar que

- (A) é um conjunto de contribuições educacionais, científicas e profissionais da disciplina da Psicologia para a promoção e manutenção da saúde.
- (B) tem o objetivo de promover a atenção total ao paciente e à sua história de vida.
- (C) tem foco nas incapacidades do sistema nervoso central e o seu tratamento.
- (D) é um campo de conhecimentos e de práticas que tem como objetivo o estudo, a análise e a intervenção nas relações entre trabalho e saúde-doença.
- (E) tem como característica central a atuação nos problemas epidemiológicos da população beneficiária.

**QUESTÃO 37**

A atuação do profissional de Psicologia no ambiente hospitalar é marcada por inúmeras diferenças em comparação ao atendimento no consultório. Na instituição hospitalar é possível delimitar dois modelos de atuação profissional. Assinale a alternativa que apresenta esses modelos.

- (A) sistêmico e psicanalítico
- (B) comportamental e cognitiva
- (C) plantonista e diarista
- (D) plantonista e cognitiva
- (E) analítica e cognitiva

**QUESTÃO 38**

Com base nas Referências Técnicas para Atuação de Psicólogas(os) em Políticas Públicas de Mobilidade Humana e Trânsito, que dispõe sobre as atribuições do especialista em Psicologia do Trânsito, assinale alternativa que apresenta atribuição do especialista em Psicologia do Trânsito.

- (A) Colabora na elaboração e implantação de centros de formação de condutores.
- (B) Participa de equipes multiprofissionais no planejamento e realização dos exames práticos de trânsito para condutores.
- (C) Realiza diagnóstico da estrutura dinâmica dos indivíduos e grupos nos aspectos afetivos, cognitivos e comportamentais.
- (D) Realiza avaliação psicológica e diagnósticos nos diretores e instrutores dos centros de formação de condutores, examinadores de trânsito e professores dos diferentes níveis de ensino.
- (E) Realiza avaliação psicológica em condutores e candidatos à carteira de habilitação.

**QUESTÃO 39**

Acerca das Referências Técnicas para atuação de psicólogas(os) na Atenção Básica à Saúde, assinale a alternativa correta.

- (A) O apoio matricial e a equipe de referência são dispensáveis para o trabalho em equipe, pois aumentam a fragmentação imposta ao processo de trabalho.
- (B) Para a efetivação do trabalho da Psicologia nas políticas de saúde, não se recomenda que o psicólogo promova espaços de divulgação de suas ações nos diversos âmbitos do SUS, pois evidenciaria suas limitações.
- (C) Apresenta-se como um importante instrumento técnico e político para a demarcação do espaço de atuação da Psicologia, demonstrando a relevância das contribuições das práticas psicológicas nos serviços específicos.
- (D) A função de apoiador matricial se opera em dois eixos: o clínico e o assistencial.
- (E) Apoio matricial se concentra exclusivamente na atuação individual dos profissionais, evitando qualquer colaboração interdisciplinar ou intersetorial.

**QUESTÃO 40**

A atuação do psicólogo em ações preventivas como às IST/HIV/AIDS tornou-se uma orientação mais presente nos discursos, textos e congressos da área que pouco se discutia acerca do papel específico dos psicólogos na prevenção de saúde emocional ou mental. E com isso foi apresentado parte das ações preventivas que podem ser realizadas pelo psicólogo, que podem ser divididas em três níveis de intervenção: Primária, secundária e terciária. No que tange a prevenção primária, assinale a alternativa correta.

- (A) Tem por objetivo a promoção da saúde em geral, e a proteção específica, contra determinados agentes patógenos.
- (B) É o conjunto de ações de saúde no âmbito individual e coletivo, que abrangem a promoção e a proteção da saúde, a prevenção de agravos, o diagnóstico, o tratamento, a reabilitação e a manutenção da saúde.
- (C) Busca, com recursos de tratamento e reabilitação, evitar ou reduzir a invalidez total ou parcial, após o tratamento e a cura das infecções oportunistas, com sequelas ou não.
- (D) Trata-se do conjunto de ações e serviços ambulatoriais e hospitalares que visam a atender os principais problemas de saúde da população, cuja prática clínica demanda a disponibilidade de profissionais especializados e a utilização de recursos tecnológicos de apoio diagnóstico e terapêutico.
- (E) Tem por objetivo impedir o avanço de uma doença instalada, evitar a morte do indivíduo ou impedir que a doença se torne crônica.

## PROVA DISCURSIVA

- Nesta prova, faça o que se pede, usando, caso deseje, o espaço para rascunho indicado no presente caderno. Em seguida, transcreva o texto para a respectiva folha de texto definitivo da prova discursiva, no local apropriado, pois não serão avaliados fragmentos de texto escritos em locais indevidos.
- Qualquer fragmento de texto que ultrapassar a extensão máxima de **30 linhas** será desconsiderado. Também será desconsiderado o texto que não for escrito na folha de texto definitivo.
- O texto deverá ser manuscrito, em letra legível, com caneta esferográfica de tinta **preta**. Em caso de rasura, passe um traço sobre o conteúdo a ser desconsiderado e prossiga o registro na sequência. Não será permitido o uso de corretivo.
- O espaço destinado à transcrição de texto da **folha de texto definitivo** não poderá ser assinado, rubricado nem conter nenhuma palavra ou marca que identifique o candidato, sob pena de anulação da prova. Será admitida a assinatura apenas no campo apropriado.
- A **folha de texto definitivo** será o único documento válido para avaliação da prova discursiva. A folha para rascunho neste caderno é de preenchimento facultativo e não servirá para avaliação.

A sociedade do século XXI não é mais a sociedade disciplinar, mas uma sociedade de desempenho. Também seus habitantes não se chamam mais 'sujeitos de obediência', mas 'sujeitos de desempenho e produção'. São empresários de si mesmos, no lugar de 'proibição', 'mandamento' ou 'lei', estão 'projeto' ou 'iniciativa' e 'motivação'.

Byung-Chul Han. **Sociedade do cansaço**. Tradução de Enio Paulo Giachini. Petrópolis - RJ: Editora vozes, 2015.

Segundo os conceitos de Byung-Chul Han, o cansaço é uma resposta do corpo para o excesso de positividade e cobrança que a sociedade impõe. Han reflete, em sua obra, sobre a violência da positividade, que é mais uma das articulações da sociedade do cansaço para produzir pessoas mecanizadas e centradas no que é essencial para um sistema capitalista: a busca pelo lucro. A cobrança pelo desempenho atinge as inseguranças dos indivíduos ao tentar trazer propósitos exagerados para o sucesso no trabalho.

Internet: <www.ufsm.br> (com adaptações).

A sociedade de desempenho corresponde a um meio social que cobra constantemente produtividade e resultado dos seus indivíduos. Além disso, as pessoas se colocam em uma posição de autoexploração, um fenômeno que ocorre em decorrência do hiperconsumo, que é uma busca incessante por multiplicar bens e nunca se satisfazer com o que se adquire.

Internet: <www.ufsm.br> (com adaptações).

Considerando que os fragmentos de textos acima tenham caráter exclusivamente motivador, redija um texto dissertativo acerca do seguinte tema:

### Impactos da sociedade do desempenho na saúde mental

Ao elaborar seu texto, aborde, necessariamente, os seguintes aspectos:

- a) excesso de expectativas sobre as próprias capacidades e sensação de débito consigo mesmo; **[valor: 10,00 pontos]**
- b) consequências emocionais da valorização do indivíduo multitarefa; **[valor: 10,00 pontos]**
- c) efeitos da busca incessante por produtividade. **[valor: 10,00 pontos]**

**RASCUNHO PARA A PROVA DISCURSIVA**

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	

**RASCUNHO**